

2019年度 事業報告

1. 法人をめぐる状況と事業概要

今年度も職員不足（人員配置基準は遵守している）の抜本的解消には至らなかったが、短時間パート職員の雇用・派遣職員就労、及び有料人材紹介会社からの紹介採用にて辛うじて業務の遂行ができる状況であった。ただし、この有料人材紹介会社からの紹介料は、採用者の理論年収（採用者の12ヶ月分の給料＋賞与＋諸手当）の30%～40%が相場となっており、当法人の今年度費用は8名（正職・有期職）採用で約450万円となった。

次に、計画していた外国人雇用策であるが、その一つとしての「経済連携協定（EPA）」に取り組んだが、日本人以上に厳しい求人倍率であり、残念ながら採用には至らなかった。他に「技能実習制度」にも取り組み、ベトナム人4名の採用を確定させることが出来ていたが、今般の「新型コロナウイルス感染」の影響を受け、3名のベトナム人より採用辞退の申し出があり、他の1名の日本への入国時期もいつになるか分からない状況である。引き続き候補者を探してもらうように業者に依頼している。

2. 業務の達成状況

収入の根拠となる2019年度の利用率は、従来型特養90.3%、ショートステイ64.5%、デイサービス78.3%、グループホーム90.3%、ユニット型特養73.6%であり、予算及び前年実績を下回る結果となった。恒久的な実運営上の適正職員数不足（人員配置基準は遵守している）が続くなか、その職員態勢での入居者・利用者の安全・安心ケアの処遇確保のため、やむを得ず入居者・利用者数の調整を今期もせざる得なく、利用率および収入の減となった。

このような状況を改善していく為には、やはり各事業所の利用率を上げていくことが、第一条件である。令和2年度は、これまでの実運営上による受入調整を見直し、制度上の人員配置基準に沿った利用者受入を出来る限り行うこととする。このことにより、職員の体力的・精神的負担増は避けられないこととなるが、各事業所・部門のあらゆる情報を法人全体で共有し、事業所間・部門間でのタイムリーな相応支援を図って行く。

令和2年度は、改めて「報・連・相」の徹底に取り組み、職員間の、気遣い・気配り・優しさが保てる職場風土づくりを目指して行く。

2019年度 各種委員会開催実績

| | 企画事業室 | 褥瘡対策 | 身体拘束廃止 | イベント | ヒヤリハット・事故防止 | 衛生(感染対策) |
|-----|-------|------|--------|-------|-------------|----------|
| 4月 | なし | 16日 | 10日 | 17日 | 24日 | 9日 |
| 5月 | 3日 | 21日 | 8日 | 15日 | 22日 | 14日 |
| 6月 | 7日 | 19日 | 12日 | 19日 | 26日 | 11日 |
| 7月 | 5日 | 16日 | 10日 | 17日 | 24日 | 9日 |
| 8月 | 2日 | 13日 | 14日 | 9・21日 | 28日 | 20日 |
| 9月 | 4日 | 17日 | 11日 | 6・19日 | 25日 | 10日 |
| 10月 | 4・24日 | 15日 | 9日 | 16日 | 23日 | 8日 |
| 11月 | 1日 | 19日 | 13日 | 20日 | 27日 | 12日 |
| 12月 | 6日 | 17日 | 11日 | 18日 | 25日 | 10日 |
| 1月 | 10日 | 21日 | 8日 | 15日 | 22日 | 14日 |
| 2月 | 7日 | 18日 | 12日 | 19日 | 26日 | 18日 |
| 3月 | 6・16日 | 17日 | 11日 | 18日 | 25日 | 10日 |

2019年度 各種会議開催実績

| | 運営 | 栄養ケマネジメント | | 給食 |
|-----|-----|-----------|------|-----|
| | | 従来型 | ユニット | |
| 4月 | 19日 | 26日 | 22日 | 15日 |
| 5月 | 21日 | 23日 | 27日 | 9日 |
| 6月 | 18日 | 28日 | 24日 | 14日 |
| 7月 | 19日 | 26日 | 22日 | 11日 |
| 8月 | 20日 | 29日 | 26日 | 8日 |
| 9月 | 17日 | 27日 | 23日 | 12日 |
| 10月 | 18日 | 30日 | 28日 | 10日 |
| 11月 | 19日 | 22日 | 25日 | 14日 |
| 12月 | 20日 | 27日 | 23日 | 12日 |
| 1月 | 21日 | 24日 | 27日 | 9日 |
| 2月 | 18日 | 28日 | 24日 | 13日 |
| 3月 | 17日 | 27日 | 23日 | 12日 |

【研修委員会主催(施設内) 研修実績】

| 研修日 | 内容 | 場所 | 参加数 |
|---------------|-------------------|----------|------|
| 平成31年4月10・18日 | 法令遵守・プライバシー保護 | レイクウッド久山 | 57 |
| 平成31年5月10・18日 | 高齢者虐待防止・身体拘束廃止 | レイクウッド久山 | 62 |
| 令和元年6月20・26日 | 感染症・食中毒予防・メンタルヘルス | レイクウッド久山 | 77 |
| 令和元年7月10・18日 | 認知症・事故防止 | レイクウッド久山 | 57 |
| 令和元年8月14・22日 | 救急救命 | レイクウッド久山 | 29 |
| 令和元年9月11・19日 | 人権 | レイクウッド久山 | 54 |
| 令和元年10月9・17日 | 高齢者虐待防止・身体拘束廃止 | レイクウッド久山 | 56 |
| 令和元年11月13・21日 | 感染症・食中毒予防 腰痛予防 | レイクウッド久山 | 65 |
| 令和元年12月 | 口腔ケア | レイクウッド久山 | 回覧研修 |
| 令和2年1月 | 認知症・事故防止 | レイクウッド久山 | 回覧研修 |
| 令和2年2月 | 接遇 | レイクウッド久山 | 回覧研修 |
| 令和2年3月 | 年度委員会活動報告 | レイクウッド久山 | 回覧研修 |

【特養研修実績】

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|------------|-----------------------------|----------|-----|
| 平成31年7月13日 | 『アドバンス・ケア・プランニング(ACP)を知らろう』 | 九州医療センター | 1 |

【短期研修実績】

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|-----|----|----|-----|
| | | | |

【通所研修実績】

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|-------------------------|-------------------------|--------------|-----|
| 令和元年10月28日・11月6日・12月10日 | 福岡県高齢者権利擁護等推進研修、看護実務者研修 | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成31年12月18日 | アンガーマネジメント研修 | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成32年1月16日 | 多職種連携研修会 | 久山町役場 福祉課介護係 | 1 |
| 平成32年1月17日 | 看護職員研修 | 福岡県老人福祉施設協議会 | 1 |
| 平成32年1月24日 | 認知症介護基礎研修 | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |

【訪問研修実績】

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|----------------------|------------------|--------------|-----|
| 令和1年12月15日・令和2年1月19日 | サービス提供者研修 | 福岡県介護福祉士会 | 1 |
| 平成32年1月16日 | 多職種連携研修 | 久山町役場 福祉課介護係 | 3 |
| 令和2年2月20日・令和2年2月23日 | 訪問介護員 認知症対応力向上研修 | 福岡県介護福祉士会 | 1 |

【居宅研修実績】

資料編P-5

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|------------|---|----------------------|-----|
| 平成31年4月18日 | 医療との連携スキルアップ講座 | 福岡東 在宅ケアネットワーク | 1 |
| 平成31年9月9日 | 「みんなで支え合う地域共生社会をめざして～「助けて」と言える地域を作るために」 | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成31年9月9日 | 「地域における公益的な取り組みについて～福岡ライフレスキュー事業の取り組み事例～」 | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成32年1月16日 | 多職種連携研修 | 久山町役場 福祉課介護係 | 3 |
| 平成32年1月30日 | 第2回ネットワーク研修会 | 糟屋中南部障害者(児)地域自立支援協議会 | 3 |

【グループホーム】

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|-------------|-------------------------------|--------------------|-----|
| 平成31年11月8日 | キャリア段位制度アセッサー講習 | 一般社団法人 シルバーサービズ振興会 | 1 |
| 平成31年11月14日 | 施設における感染症予防研修会、HIV感染・エイズの基礎知識 | 福岡県粕屋保健福祉事務所 | 1 |
| 平成31年12月23日 | 介護施設看取り研修会 | 福岡県粕屋保健福祉事務所 | 1 |
| 平成32年1月16日 | 多職種連携研修 | 久山町役場 福祉課介護係 | 1 |

【ユニットつむぐ】

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|---------------|--------------------------------------|-------------------------|-----|
| 平成31年4月14日 | 食機能をダメにするケア、引き出すアプローチ”実技”セミナー | 全国高齢者施設看護師会 | 2 |
| 平成31年4月19日 | 新たな外国人材受入れに係る制度説明会 | 国際局国際政策課・福岡出入国在留管理局 | 1 |
| 令和1年6月10日～12日 | 2019年度前期 ユニットリーダー研修 | 一般社団法人 日本ユニットケア推進センター | 1 |
| 平成31年7月4日 | 福祉のごと就職フェア2019 in FUKUOKA参加法人向けセミナー | 社会福祉法人福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成31年7月13日 | ”看取り期”の食事を支えるアプローチ ”お食い締め” | 全国高齢者施設看護師会 | 2 |
| 平成31年8月2日 | 主任・リーダー研修 | 福岡県老人福祉施設協議会 | 1 |
| 令和1年8月6日～9日 | ユニットリーダー実地研修 | 一般社団法人 日本ユニットケア推進センター | 1 |
| 平成31年8月8日 | 外国人介護人材の受入れ制度及び事業説明会の開催について | 福岡県保健医療介護部 高齢者地域包括ケア推進課 | 2 |
| 平成31年8月26日 | 高齢者のEnd of Life Care～その人らしさを支える看護とは～ | 福岡県看護協議会 | 1 |
| 平成31年9月20日 | 2019年度 生産性向上支援訓練 (組織力強化のための管理) | 公益財団法人 介護労働安定センター福岡支部 | 1 |
| 平成31年9月21日 | 在宅・施設看取り研修 | 公益社団法人 福岡県看護協会 | 1 |
| 平成31年10月1日 | 准看護師対象研修 エビデンスに基づく感染対策 | 公益社団法人 福岡県看護協会 | 1 |
| 平成31年10月8日 | 根拠のある介護記録のつくり方 | 公益財団法人 介護労働安定センター福岡支部 | 1 |
| 平成31年10月10日 | 令和元年度 福岡県介護職員技術向上研修Ⅲ | 高齢者地域包括ケア推進課 介護人材確保対策室 | 2 |
| 平成31年10月20日 | 令和元年度①お口のサポート講習会②口腔ケア研修会 | 一般社団法人 福岡県歯科医師会 | 2 |
| 平成31年10月21日 | 安全運転管理者講習 | 福岡県公安委員会 | 1 |
| 平成31年10月23日 | 健康増進法の改正に伴う受動喫煙防止対策説明会 | 福岡県保健医療介護部 健康増進課 保健事業係 | 1 |
| 平成31年10月31日 | 看護実践に活かすリスクマネジメント | 公益社団法人 福岡県看護協会 | 1 |
| 平成31年11月6日 | 特別養護老人ホーム等入所者の診療の取扱いに関する講習会 | 福岡保健医療介護部 | 2 |
| 平成31年11月8日 | 特定技能制度説明会 | 国際厚生事業団 | 2 |

資料編P-6

| | | | |
|-------------|---------------|-----------------------|---|
| 平成31年11月14日 | 介護現場のリーダー向け研修 | 公益財団法人 介護労働安定センター福岡支部 | 1 |
|-------------|---------------|-----------------------|---|

| | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---|
| 平成31年11月15日 | 介護リスクマネジメントセミナー | あいおいニッセイ同和損害保険㈱ | 2 |
| 平成31年11月16日 | これからの生活を支える地域包括ケア～保健・医療・福祉の連携にむけて | 公益社団法人 福岡県看護協会 | 1 |
| 平成31年11月18日 | 2019年度 生産性向上支援訓練 (業務効率向上のための時間管理) | 公益財団法人 介護労働安定センター福岡支部 | 1 |
| 平成31年12月8日 | 技能実習指導員講習 | 公益社団法人 日本介護福祉士会 | 2 |
| 平成31年12月10日 | 技能実習責任者講習 | 公益社団法人 全国労働基準関係団体連合会 | 1 |
| 平成31年12月11日 | 2019年度 生産性向上支援訓練 (事故をなくす安全衛生活動) | 公益財団法人 介護労働安定センター福岡支部 | 1 |
| 令和1年12月12日、令和2年1月15日、令和2年2月14日 | チームリーダー養成研修 | 福岡県介護福祉士会 | 1 |
| 平成32年1月8日 | 福祉のしごと就職フェア2020 in FUKUOKA参加法人向けセミナー | 社会福祉法人福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成32年1月16日 | 令和元年度福祉サービス苦情解決従事者研修会 | 社会福祉法人福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成32年2月7日 | 高齢期における口腔ケアの必要性と口腔ケアの実践教室 | 福岡県粕屋保健福祉事務所 | 1 |

【栄養課研修実績】

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|-------------|-----------------|--------------|-----|
| 平成31年10月2日 | 特定給食施設栄養管理業務従事者 | 福岡県粕屋保健福祉事務所 | 1 |
| 平成31年12月17日 | 調理師研修会 | 福岡県粕屋保健福祉事務所 | 1 |

【各委員会外部研修実績】

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|-------------|--------------------------------|-------------------|-----|
| 平成31年6月13日 | 平成31年度感染症予防研修(前期) | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成31年8月26日 | 『ジャイロキネシス®』 | 福岡産業保健総合支援センター | 1 |
| 平成31年9月27日 | 『職場に笑顔をもたらす脳活性性ソフト「シナプソロジー」とは』 | 福岡産業保健総合支援センター | 1 |
| 平成31年10月8日 | 令和元年度感染症予防研修(後期) | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成31年10月31日 | 令和元年度「身体拘束ゼロ施設見学会 | 介護老人保健施設 ニューライフ須恵 | 1 |
| 平成31年11月14日 | 感染症予防研修会 | 福岡県粕屋保健福祉事務所 | 1 |

【管理本部研修実績】

| 研修日 | 内容 | 主催 | 参加数 |
|------------|---------------------------------------|------------|-----|
| 平成31年4月18日 | ふくおかライフレスキュー事業 粕屋地区連絡会 平成31年度第1回管理者会議 | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成31年8月8日 | 令和元年度第2回社会福祉法人経営者セミナー | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |
| 平成32年1月30日 | 令和元年度第3回社会福祉法人経営者セミナー | 福岡県社会福祉協議会 | 1 |